

# Communiqué de presse

## Résultats du 101<sup>e</sup> Observatoire\* Banque Palatine des PME-ETI – novembre 2020

Paris, le 20 novembre 2020

### 2/3 des dirigeants de PME et ETI considèrent le reconfinement justifié

**La confiance des dirigeants est en berne, après la lente remontée observée depuis le déconfinement de mai dernier. Dans ce contexte sanitaire particulier, ils doivent, en priorité, adapter l'organisation de leur entreprise pour travailler à distance et redéfinir les objectifs annuels.**

### La confiance des dirigeants de PME et ETI est une nouvelle fois affectée

La confiance dans **son entreprise** et dans **l'économie française** recule de 6 points par rapport au mois d'octobre. En effet, seulement 61 % des dirigeants de PME-ETI se montrent optimistes quant à l'activité de leur propre entreprise et 18 % font confiance à l'environnement économique français. La confiance dans **l'économie mondiale**, en chute de 8 points à 15%, est l'indicateur le plus impacté.

Ce ressenti a des répercussions directes sur les projets d'investissement qui se raréfient (30 % envisagent d'investir, -5 points par rapport à octobre). Malgré la détérioration des perspectives d'embauche (seulement 6 % des PME et ETI se disent prêtes à recruter, -5 points par rapport à octobre), la préservation de l'emploi reste une priorité pour 84 % des dirigeants. Les prévisions de réduction d'effectifs restent stables à 10 %.

### La majorité des PME et ETI est prête à faire face à un nouveau confinement

Les dirigeants de PME et ETI acceptent un peu mieux les mesures de reconfinement annoncées le 28 octobre que celles relatives au couvre-feu du 14 octobre. Ils les jugent justifiées (87 %), assez efficaces (69 %) et suffisantes (58 %).

81 % des PME et ETI se sentent prêtes à faire face à ces consignes sous réserve de poursuivre les actions d'adaptation. Les dirigeants doivent revoir en priorité l'organisation du travail à distance (65 %), la définition des objectifs annuels (47 %) et l'allocation de leurs budgets internes (44 %).

La cote de confiance à l'égard des pouvoirs publics s'effrite après l'annonce du reconfinement : 67 % des dirigeants leur font désormais confiance pour gérer la crise, soit 9 points de moins en 2 semaines, et estiment que les aides aux PME-ETI sont suffisantes, soit une baisse de 8 points.

**Contact presse Banque Palatine** – Maria Krellenstein:  
33 (0) 1 55 27 96 14 – [maria.krellenstein@palatine.fr](mailto:maria.krellenstein@palatine.fr)

### A propos de la Banque Palatine

La Banque Palatine, banque des ETI, de leurs dirigeants et banque privée (Groupe BPCE), est aux côtés des entrepreneurs aussi bien sur le plan professionnel que personnel depuis plus de 240 ans. Elle déploie son expertise auprès des ETI (Entreprises de taille intermédiaire). Son réseau de 46 agences en France, en synergie avec les métiers d'expertise (ingénierie patrimoniale, juridique et fiscale, conseil en investissement, approche globale du patrimoine du dirigeant, corporate finance, immobilier, international, salle des marchés...), accompagne aujourd'hui 13 000-entreprises et 61 000 clients particuliers. [www.palatine.fr](http://www.palatine.fr) & @BanquePalatine

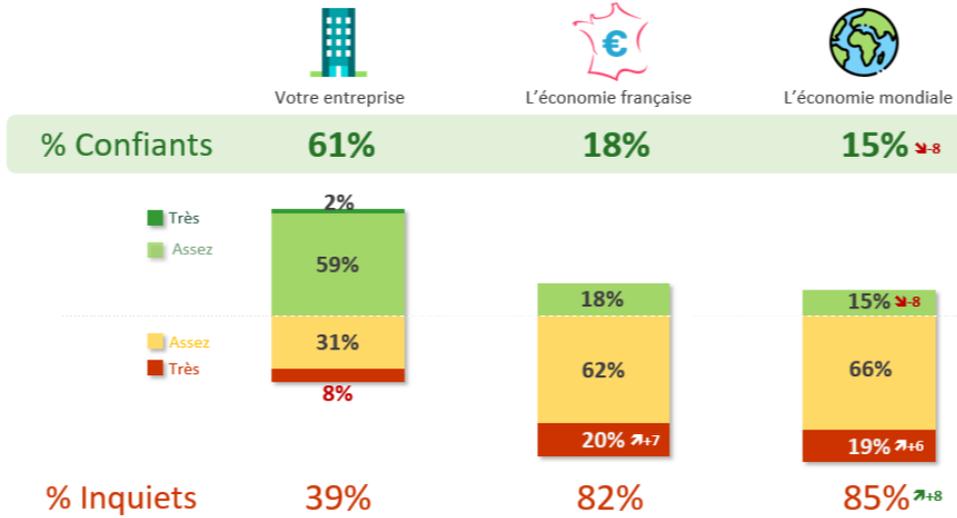
\* Cet Observatoire mensuel Palatine des PME-ETI a été réalisé par OpinionWay et en collaboration avec Challenges entre le 26 octobre et le 6 novembre 2020 auprès de 300 dirigeants d'entreprise (CA de 15 à 500 millions d'euros) issus du commerce, de l'industrie et la construction, des services. 196 dirigeants ont été interviewés sur des questions relatives au couvre-feu et 204 sur le confinement pour s'adapter aux nouvelles annonces du gouvernement.

## “ Niveaux de confiance



300 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



## “ Niveaux de confiance



300 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



# “ Climat d'investissements



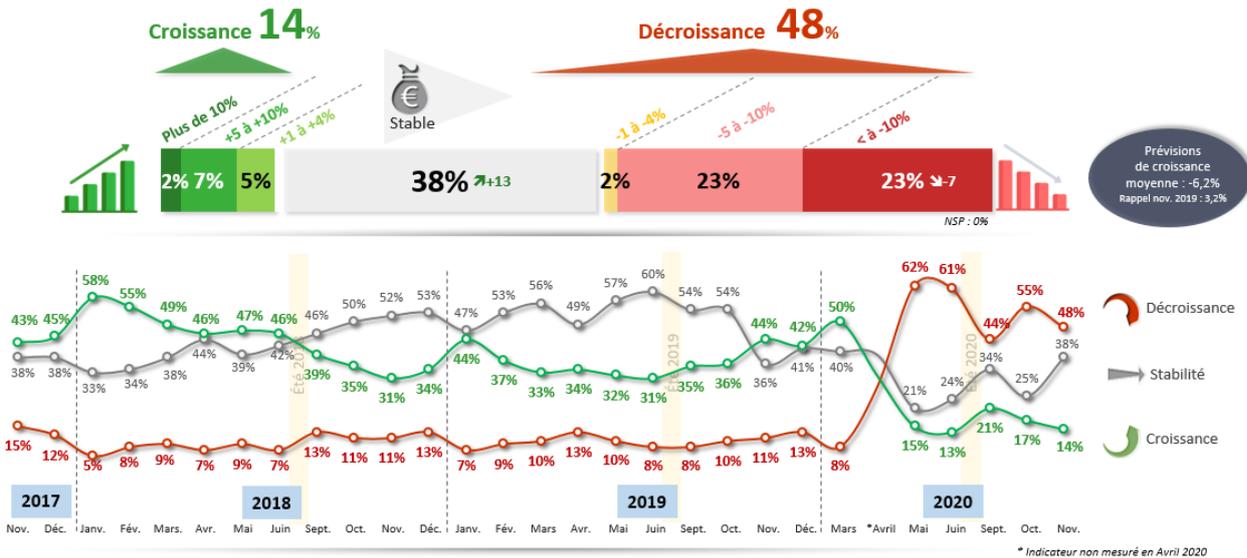
Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?



# “ Prévisions d'activité



Q3. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année 2020 ?



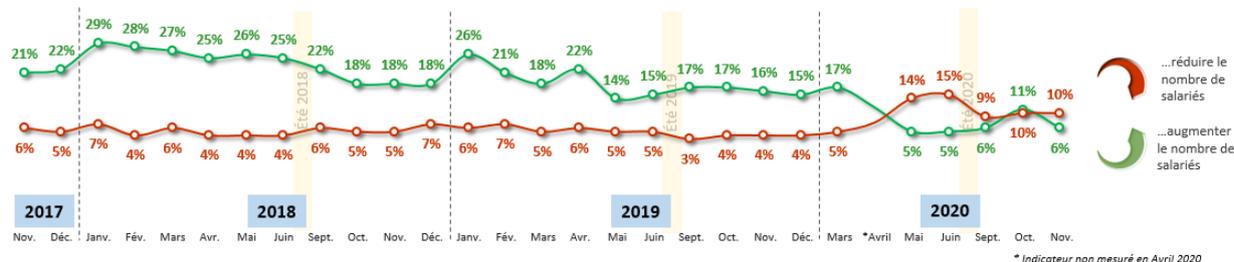
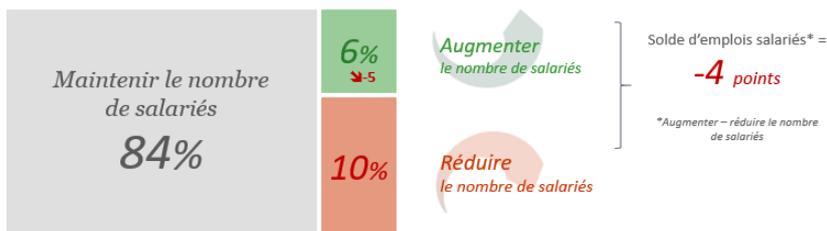


# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



300 entreprises

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



## La réaction des PME-ETI face au durcissement des mesures sanitaires du 14 octobre, puis du 28 octobre 2020

Mesures du 14 octobre 2020  
(couvre feu grandes métropoles)  
198 répondants

Mesures du 28 octobre 2020  
(reconfinement national)  
104 répondants

Q5. Pour lutter contre la seconde vague de la Covid19, pensez-vous que ces nouvelles mesures annoncées le 14/28 octobre par Emmanuel Macron sont...	Tout à fait ou plutôt d'accord	Tout à fait ou plutôt d'accord
<b>Justifiées</b>	84%	➔ 87%
<b>Efficaces</b>	54%	➔ 69%
<b>Suffisantes</b>	44%	➔ 58%
Q6. A la suite de ces annonces, votre entreprise a-t-elle eu besoin de s'adapter concernant... ?		
L'organisation du <b>télétravail</b> et du <b>présentiel</b> des salariés	39%	➔ 65%
La définition ou redéfinition des <b>objectifs annuels</b>	40%	➔ 47%
Les <b>budgets alloués</b> à chaque département / fonction / équipe	34%	➔ 44%
Les <b>investissements futurs</b>	32%	➔ 43%
Le <b>recrutement</b> de collaborateurs	18%	➔ 38%
<b>Au moins une adaptation</b>	68%	➔ 79%
Q7. Voici une liste d'affirmations. Pour chacune de ces affirmations, indiquez si vous êtes d'accord		
Votre entreprise peut <b>faire face à un (éventuel) re-confinement</b> de la population	73%	➔ 81%
Les <b>mesures d'aide du gouvernement</b> pour le financement des PME et ETI sont suffisantes	75%	➔ 67%
En comparaison du monde entier, la crise du Covid19 est <b>bien gérée en France</b>	71%	➔ 67%
Vous faites <b>confiance au gouvernement</b> pour faire face à cette crise	76%	➔ 67%